



Würth rakentaa parhaillaan automaattivarastoa Riihimäelle. "Tämä varmistaa oman toimintamme tehokkuuden pitkäksi aikaa", sanoo Mika Rantanen.

Ei tavarantoimittaja vaan **palveluyritys**

Würthin toiminnan tarkoitus on poistaa riesoja asiakkaalta, sanoo toimitusjohtaja Mika Rantanen.

Würthin valikoimaan kuuluu hyvin laaja valikoima tuotteita: 65 000 nimikettä, 99,3 % heti varastosta toimitusvarmuudella. Nämä eivät välttämättä maksa paljon, mutta niillä on hintaansa suurempi merkitys asiakkaan liiketoiminnalle. Pienenkin osan puuttuminen voi hidastaa tai haitata toimintaa – se tulee kalliiksi.

"Emme ole kauppa vaan palveluyritys. Olemme käytännönläheisiä ja rakastamme kehittämistä. Itse puhumme

riesanpoistobisneksestä", kertoo toimitusjohtaja **Mika Rantanen**.

Mitään ei saa kopioida

Riesanpoiston kulmakiviä ovat Rantasen mukaan toiminnan laatu, valikoiman kattavuus ja tuotteiden saatavuus. Jatkuvan kehittämisen varmistaa Würthin toiminnan perussääntö: mitään ei saa kopioida, kopioijat ovat aina myöhässä.

"Olemme jo pitkään muuttaneet koko alan toimintatapoja asiakkaan eduksi ja hyödyksi. Esimerkiksi alalle vakiintunut käytäntö hyllypalvelu on alun perin edeltäjäni **Matti Kanervan** ja hallituksen puheenjohtajan **Pentti Rantasen** kehittämä toimintamalli. Teemme asiakkaan puolesta hiukan enemmän."

Toimintavarmuudessa ja asiakaspalvelussa Würth on Taloustutkimuksen tekemissä selvityksissä ollut pitkään ylivoimainen alallaan. Laadun takaa se, että Saksasta lähtenyt globaali yritys

vastaa tuotekehityksestä ja tuotantoketjusta itse. Suomessa toiminta nojaa Riihimäen omaan logistiikkakeskukseen ja laadunvalvontalaboratorioon sen yhteydessä.

Koko ketju omissa käsissä

"Kun koko ketju tehtaalta asiakkaalle on omissa käsissämme, pystymme valvomaan, vaikuttamaan ja kehittämään toimintaa. Käytössä on globaalit hankintakanavat, mutta laadunvarmistus on paikallista. Keskusvarastot ja eurooppalainen tuotanto takaavat toimitusvarmuuden. Würth-valikoima on eheä kokonaisuus, kattavuudessaan vailla vertaa ja asiakkaalle takuu ammattilaisen laadusta", Rantanen sanoo.

Laadunvarmistus tarkoittaa sitä, että tarvittaessa vaikka jokainen lähtevä pultti tarkistetaan erikseen, jos asiakkaan liiketoiminta sitä vaatii.

Würthin vastuu tuotteista ei pääty tavarantoimitukseen. Työkalut ja laitteet tarvitsevat myös huoltoa ja varaosia.

"Meillä on oma huoltokorjaamo. Lupamme, että tuote lähtee sieltä toimivana takaisin asiakkaalle 24 tunnissa tai annamme uuden koneen tilalle. Lupaus perustuu siihen, että meillä on hyvin kokenut henkilökunta ja varaosat kaikkeen, mitä olemme myyneet."