



Paikallisvarasto WÜCON toimii itsenäisesti etätunnistuksen perusteella.

Turha työ pois – myös asiakkailta

Würth kehittää sekä omia työmenetelmiään että asiakkaiden toimintaa tuottaen huomattavia säästöjä.

Würth tarjoaa asiakkailleen kattavan tuotevalikoiman ilman toimitusaikaa 180 Würth Centerissä ympäri Suomea, mutta aina sekään ei riitä. Kun esimerkiksi Musiikkitaloa rakennettiin Helsingin ydinkeskustassa, satojen eri alihankkijoiden olisi ollut hidasta ja tehotonta lähteä työmaalta hakemaan yksittäisiä suojavälineitä, ruuveja tai työkaluja pääkaupunkiseudun ruuhkissa.

”Meillä on into kehittää työmenetelmiä ja poistaa turhaa työtä. Niinpä toimme Würth Centerin työmaalle, jotta ylei-

simmin tarvittavat varusteet löytyisivät sieltä milloin tahansa”, kertoo hallituksen puheenjohtaja **Pentti Rantanen**.

Tästä oivalluksesta syntyi kahden vuoden kehittämisen ja testaamisen jälkeen tuote nimeltä WüCon. Se on 24/7 paikallisvarasto, joka toimii itsenäisesti etätunnistukseen perustuen. WüConia sovelletaan myös teollisille asiakkaille kokoamalla räätälöity tuotevarasto asiakkaan tuotantotiloihin.

Varmuus kasvaa, hävikki vähenee

”WüCon tunnistaa käyttäjän ja asiakkaan tarvitsemat tuotteet sujuvasti ilman viivakoodeja tai näpyttelyä. Myös tiliöinti kohdistuu käyttäjän ja asiakkaan tarpeen mukaan. Varmuus kasvaa ja hävikki vähenee”, kuvaa myyntipäällikkö **Reijo Kukkakorpi**.

Würthin kokemuksen mukaan asiakkaat arvostavat kumppania, joka ratkoo heidän ongelmiaan ja tuntee heidän liiketoimintansa. ”Ennen toimitettiin esi-

merkiksi kieppi letkua. Mutta oikeasti asiakas tarvitsee oikeanmittaisen letkun, jonka päässä on liittimet ja kiristimet. Se säästää asiakkaan aikaa, vaivaa ja rahaa.”

Tämän periaatteen mukaisesti Würth toimittaa esimerkiksi valmiiksi koottuja työkalu- ja tarvikesarjoja, jotka on räätälöity asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Ne säästävät aikaa ja varmistavat, että oikeat työvälineet ja tarvikkeet ovat siellä, missä niitä tarvitaan.

Oikea-aikaista työmaalogistiikkaa

Rakennusalalla Würth pystyy työmaakartoituksen avulla ohjaamaan rakennustyömaan logistiikkaa.

”Vuosien kuluessa meille on kertynyt tietopankki mitä tarvikkeita tarvitaan missäkin rakennusvaiheessa – SCU-järjestelmämme avulla voimme auttaa asiakkaiden ostajia oikea-aikaisiin tarvikehankintoihin.”

Tuore esimerkki toimintatapojen muuttamisesta on Würthin laskutusjärjestelmä, joka automaattisesti tilioi tuotteet valmiiksi asiakkaita kirjanpitojärjestelmän mukaan.

”Käymme kertaalleen läpi asiakkaan tiliointikäytännöt. Sen jälkeen kenenkään ei tarvitse kuin todeta, että tuotteet ovat tulleet sovitusti. Säästyy mielettömästi aikaa ja kaikki menee kerralla oikein” Rantanen kertoo.